

KURUMSAL MÜŞTERİ ÇALIŞANI/YETKİLİSİNİN

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Seç Marketçilik A.Ş. (“**Şirket veya Seç Market**”) olarak siz değerli müşterilerimize ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami özen göstermekteyiz.

Seç Market, Kurumsal Müşteri Çalışanı/Yetkilisinin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili müşterilerimizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Veri Sorumlusu: Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Bizim Market Şubesi Bl. No:19, Üsküdar adresinde mukim 0757-0858-6260-0001 MERSIS No’lu Seç Marketçilik A.Ş.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kimlik	Ad, soyad, TCKN
İletişim	GSM numarası, e-posta adresi, adres
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Kanun’dan kaynaklı ilgili kişi başvurularında yer alan bilgiler, yargı süreçlerinde düzenlenen her türlü evrakta bulunan bilgiler
Finans Bilgileriniz	IBAN, banka ve hesap bilgileri
Müşteri İşlem	Sipariş bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri

Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

Kişisel verileriniz sipariş portalı, telefon ve bizimle e-posta aracılığıyla iletişime geçmeniz halinde bu araçlarla işlenmektedir.

Şirketimiz tarafından yetkilisi/çalışanı olduğunuz siz kurumsal müşterimize (“Müşteri”) ait yukarıda belirtilen kişisel veriler, ürün/hizmet alışı/satışı kapsamında iş ilişkisinin kurulması ve aşağıda yer verilen amaçlarla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenecektir.

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-a ve maddesinde yer alan “*kanunlarda açıkça öngörülmesi*” veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Yetkili kuruluşlara ilgili mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası/vuku bulmuş hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması
- İlgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem veri kategorisinde yer alan kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-c maddesinde yer alan “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Alt imtiyaz sözleşmesinin kurulması ve ifası
- Portal kaydınızın yapılması ve bu kapsamda Portal hesabınızın oluşturulması

- Portal hesap bilgilerinizin doğruluğunun sağlanması ve hesaba ilişkin iletişimlerin gerçekleştirilmesi
- Şirketimizle Müşteri arasındaki iş ilişkisinin kurulması ve bu kapsamdaki edimlerin yerine getirilmesi
- Sipariş kaydı ve takibinin sağlanması, sipariş süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- “Marketten Seç” platformuna dahil olmanız halinde, bu platform vasıtasıyla ürün satışının gerçekleştirilmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-e maddesinde yer alan, *“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması
- İleride meydana gelmesi muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi sebebiyle kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-f maddesinde yer alan, *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Portal hesabı/işlem takibi ve ilgili kontrollerin gerçekleştirilmesi
- Portal kullanım süreçlerinin yönetilmesi
- Sizlerin deneyimini ve memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Süreçlerinize yönelik yardım ve destek taleplerinizin yönetilmesi
- Seç Market nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi
- Seç Market kurumsal ve sosyal etkinliklerinin ve haberlerin duyurulması
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Şirketimiz tarafından denetim süreçlerinin yerine getirilmesi
- Mal / hizmet ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e ilemiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Şirket olarak kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun’un 8. Maddesine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız.

- Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun’un 5/2-a ve 5/2-ç maddesinde yer alan, *“kanunlarda açıkça öngörülmesi”* ve *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”* veri işleme şartına dayalı olarak, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi

amaçlarıyla kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve özel hukuk tüzel kişilerine aktarılmaktadır.

- Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2 c maddesinde yer alan *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* veri işleme şartına dayalı olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda, ürün ve hizmetlerin satın alınması dolayısıyla teslimatın gerçekleştirilmesi için lojistik firmalarına, fatura düzenlenmek amacıyla bu hizmeti sunan hizmet sağlayıcılarına, sanal POS ile ödeme amacıyla ilgili bankalara aktarılmaktadır.
- Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2-f maddesinde yer alan, *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* veri işleme şartına dayalı olarak, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek, denetim faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla Yıldız Holding A.Ş., Yıldız Holding A.Ş. iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına, hissedarlara, sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil olmak üzere tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle ilişkilerin yönetilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerle ve/veya alt yüklenicileriyle paylaşılmaktadır.

Yurt Dışına Aktarım:

Kimlik, iletişim, hukuki işlem, finans bilgisi, müşteri işlem kategorilerindeki kişisel verileriniz, Kanun'un 5/1 maddesinde yer alan, *"ilgili kişinin açık rızasının bulunması"* veri işleme şartına dayalı olarak bilişim teknolojileri ya da uzmanlık ve danışmanlık hizmeti gerektiren başkaca konularda ürün ve hizmet desteği almak amacıyla Şirket'in yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla ve/veya yurt içindeki/yurt dışındaki tedarikçilerimizin sunucularının yurt dışında olması sebebi ile Kanun'un 9. Maddesi uyarınca yurt dışına aktarılabilir.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, Şirket ile imzaladığımız sözleşmeler çerçevesinde, kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesine ilişkin olarak Şirket'e başvurarak kullanabileceğiniz haklar aşağıdaki şekildedir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar gerçekleştiğinde kişisel verilerinizi silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında başvurularınızı, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirket'e iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvurunuz yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarasının, yabancılar için uyruğun, pasaport numarasının veya varsa kimlik numarasının,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinin,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresinin, telefon ve faks numarasının,
- Talep konusunun,

bulunması zorunludur.

Başvurularınızın cevaplandırılması kural olarak ücretsizdir. Ancak, verilecek cevabın bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili düzenlemeler çerçevesindeki sınırlar kapsamında bir ücret talep edilebilecektir. Başvurularınız için iletişim adresleri ve Şirket detayları aşağıdaki şekildedir.

E-posta : kvkk@bayi.secmarket.com.tr

Adres : Altunizade Mah. Kuşbakışı Cad. Bizim Market Şubesi Bl. No:19, Üsküdar